

## *Warum braucht es Change Management*

Wer Projekte allein durch perfekte Planung und Organisation zum Erfolg führen möchte, erleidet oft Schiffbruch.

Die Aufgabe des Projektmanagements ist es, ein Ergebnis zu erstellen, während es die Aufgabe des Change Managements ist ein erstelltes Ergebnis im Unternehmen zu integrieren.

Change Management ist vor allem dann relevant, wenn es darum geht organisatorische Abläufe und Zuständigkeiten anzupassen. Das ist meist besonders schwierig, wenn gewachsene Strukturen existieren. Sie lassen sich meist nicht so leicht umbauen.

Umso wichtiger ist es, Instrumente und Techniken des Change Managements genau zu kennen. So lassen sich notwendige Veränderungen, bei der Einführung von neuen Lösungen im Unternehmen, durchführen.

Erfolgreich sind Projekte nur dann, wenn ihre Ziele überzeugend vermittelt, Widerstände bewältigt und unter Einbeziehung der Betroffenen die notwendigen Umsetzungsschritte gemacht werden. Hier hilft Change Management.

Die Aufgabe des Change Managements besteht darin, das durch ein Projekt geschaffenes Werk nachhaltig und vollständig im Unternehmen zu integrieren.

Change Manager betrachtet neben der technischen Implementierung auch die Auswirkungen der Veränderung besonders auf:

- Die Prozesse
- Die Kultur
- Die Stakeholder
- Die vorhandenen Strukturen
- Die Nachhaltigkeit der Nutzung sichern

Die Arbeit von comm-U-ni-cate lebt von Empfehlungen und von Mund zu Mund Propaganda. Zur Wahrung des uns geschenkten Vertrauens ist es uns sehr wichtig, zu respektieren, wenn Firmen und/oder Personen nicht als Referenz angegeben werden wollen.

Unsere Kunden kommen aus Österreich, Schweiz und Deutschland. Wir arbeiten in den Sprachen Deutsch und Englisch.

*Referenzprojekte*

**Derzeit internationaler Franchise Betrieb (Wien):** Entwickeln einer neuen Organisationsstruktur, Begleiten der Kommunikation und der Einführung der neuen Organisation, Erarbeiten und Einführen neuer Arbeitsprozesse und fördern der Zusammenarbeit. (2013-2014)



**Accor:** Begleitung des Veränderungsprojektes (Integration der Teams Schweiz und Österreich) und ermöglichen einer guten Zusammenarbeit. In den Jahren 2012 und 2013



**A1:** Erstellen und Etablieren und Einführen des Request Management Prozesses und Release Management Prozesses für den Bereich Business Marketing (2011-2012)



**Telekom Austria:** Begleitung der Veränderung von Arbeitsprozessen und Teamentwicklung anlässlich eines Führungswechsels im Bereich IT Services (2010-2011)



**EDS:** etablieren eines Management of Change Prozesses für den Bereich Enterprise Service Management. Durchführung von projektbegleitenden MoC auf internationalem Level (sowohl intern als auch für Kunden wie z.B. MAN, Henkel,..) 2007-2009